

BECOME A PART OF THE MESSER WORLD

Die BIT Analytical Instruments GmbH ist ein globales zukunftsorientiertes Unternehmen, das Instrumentierung für die In-vitro-Diagnostika (IVD)-Industrie entwickelt und fertigt. In Partnerschaft mit unseren Kunden aus den Bereichen klinische Chemie, Immunassays, Infektionskrankheiten, Immunologie, Mikrobiologie oder molekulare Diagnostik entwickeln und fertigen wir Instrumente. Darüber hinaus bieten wir eigene Hämatologie Systeme einschließlich der Instrumente und Reagenzien an.

Unser Hauptsitz, vor den Toren Frankfurts, befindet sich - verkehrsgünstig angebunden - in Schwalbach am Taunus. Unsere erfolgreichen Tochtergesellschaften sitzen in Frankreich (Montpellier), USA (Kalifornien) und China.

Wir sind ein etabliertes Familienunternehmen mit einer klaren Wachstumsstrategie.

Um unsere Erfolgsgeschichte fortzusetzen, suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** im Bereich

Informationstechnologie

einen

Junior IT Administrator / Anwendersupport (m/w/d)

Ihre Herausforderungen:

- Support im Soft- und Hardwarebereich sowie Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen
- Annahme der eingehenden Störungsmeldungen per Telefon und E-Mail
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen im Ticketsystem
- Durchlaufende Dokumentation der Meldungen und Lösungen
- Administration der Clientsysteme und Sicherstellung des laufenden Betriebs
- Test, Konfiguration und Installation neuer Komponenten (Hard- und Software)
- Administration, Wartung und Support unserer IT Landschaft (Windows Clients, Windows Server, SAN, VMware VSphere)
- Administration, Wartung und Support unserer LAN und WAN Umgebung (Firewall, Switches, VPN)
- Administration unserer HiPath TK Anlage

- Wünschenswert: Kenntnisse Solidworks Enterprise PDM
- Freude an der Arbeit in einem internationalen Team

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene zum IT Systemkaufmann oder vergleichbare Ausbildung
- Sehr gute Kenntnisse der gängigen Office-Anwendungen, Standardapplikationen, Firewall-Konzepten und Sicherheit
- Grundkenntnisse in der Betreuung von Betriebssystemen für Server und Clients
- Gute Kenntnisse in der Netzwerktechnik (LAN / WAN / VPN) und der aktuellen PC- / Server-Hardware
- Fundierte Erfahrungen im Support von Windowssystemen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Problemlösungskompetenz
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (in Wort und Schrift),
- Bereitschaft zu selbständigem, eigenverantwortlichem und strukturiertem Arbeiten
- Hohes Maß an Kommunikations-, Organisations- und Teamfähigkeit
- Belastbarkeit, Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität und Loyalität
- Darüber hinaus verfügen Sie über eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität!

Was wir Ihnen bieten:

Neben einer attraktiven Vergütung fördern wir unsere Talente individuell und zielgerichtet. Darüber hinaus bieten wir internationale Karriere-Chancen und Austauschmöglichkeiten.

Sie wollen Teil der Messer Welt werden? Dann senden Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung) an HR Management, Frau Daniela Siller, Am Kronberger Hang 3, 65824 Schwalbach, oder per mail an d.siller@bit-group.com